

A photograph of three business professionals (two men and one woman) sitting around a wooden table in a modern office setting. They are engaged in a discussion, looking at a laptop screen displaying a bar chart. The man on the left is pointing at the screen with a pen. The woman on the right is looking at the screen. The man in the middle is looking at the screen. The laptop screen shows a bar chart with 10 bars of increasing height. The text 'KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS W DOMACH KULTURY' is overlaid on the left side of the image.

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS W DOMACH KULTURY

Sandra Kruk-Piskorz – Doradca handlowy
Daniel Pospiech – Kierownik Regionalny Serwisu

Konica Minolta **w Polsce**

Posiadamy 16 oddziałów
i punktów sprzedażowo-serwisowych
w największych miastach w Polsce

Instalujemy rocznie ponad
12 tys. nowych urządzeń

Zatrudniamy na umowę o pracę
ponad 370 osób w Polsce

43 tys. urządzeń objętych
jest zdalnym monitoringiem

100 naszych inżynierów serwisowych
obsługuje prawie **50 tys. urządzeń**
Konica Minolta i **ponad 6,8 tys.**
klientów biznesowych

Na urządzeniach biurowych
Konica Minolta w Polsce drukowanych
jest **ponad 2,4 mld stron rocznie**

Mamy doświadczenie,
skalę i zasoby, aby sprawnie
obsługiwać duże i małe firmy

Bez względu na lokalizację
klienta mamy możliwość
szybkiej reakcji na jego
potrzeby.

Działamy nie tylko w Polsce!
Dostarczamy produkty i usługi naszym
polskim klientom
także zagranicą

Jesteśmy dumni z naszych flagowych,
wydajnych i niezawodnych wielofunkcyjnych
urządzeń biurowych **A3 kolor**



01. bizhub C361i/C301i/C251i

Prędkość kopiowania/drukowania:

36, 30, 25 str./min

Miesięczny wolumen:

- średnio do 33 tys.
- max do 175 tys.



02. bizhub C651i/C551i/C451i

Prędkość kopiowania/drukowania:

65, 55, 45 str./min

Miesięczny wolumen:

- średnio do 53 tys.
- max do 250 tys.



03. bizhub C751i

Prędkość kopiowania/drukowania:

75 str./min w czerni,
70 str./min w kolorze

Miesięczny wolumen:

- średnio do 80 tys.
- max do 300 tys.

Zdalnie monitorujemy urządzenia, działamy z wyprzedzeniem

CSRC / Print Fleet / Site Audit

- Oferujemy **zdalny monitoring** urządzeń.
- Odczytujemy dane o urządzeniach w czasie rzeczywistym.
- Nasz serwis otrzymuje **z wyprzedzeniem** informacje o rutynowych czynnościach konserwacyjnych.
- **Automatycznie** odczytujemy liczniki oraz informacje o zużyciu komponentów i stanie materiałów eksploatacyjnych.
- Uruchamiamy **zautomatyzowane usługi** takie jak dostawa materiałów eksploatacyjnych.



Korzyści dla klienta:

01. **Minimalizacja przestojów** urządzeń.
02. **Automatyczne zamawianie** i terminowa dostawa tonerów w wymaganych ilościach.
03. **Brak konieczności zgłoszeń serwisowych**, automatyczne planowanie wizyt.
04. **Więcej czasu** dla administratora na wspieranie innych działań firmy.



Opieramy nasz serwis na doświadczonych i zmotywowanych technikach

Skuteczny serwis

- Zatrudniamy na stałą **umowę o pracę** w Konica Minolta w Polsce ponad **100 doświadczonych** techników.
- **Kompleksowa wizyta** serwisowa - technik nie tylko dokonuje naprawy zgłoszonej usterki, ale wykonuje również prewencyjny **przegląd całej maszyny**.
- Wynagradzamy techników za **szybkość** dotarcia do klienta oraz **skuteczność naprawy** urządzenia.
- Wyposażyliśmy serwisantów w magazyn części zamiennych w samochodach, dzięki czemu **redukujemy czas naprawy** urządzenia – car stock.
- Słuchamy opinii klientów na temat techników i wizyty serwisowej – **usprawniamy procesy** i działanie serwisu – dzięki temu w ankiecie NPS osiągamy bardzo dobry wynik (powyżej 40).
- Zawsze działamy w serwisie jako **zespół** – Promujemy współpracę, pomoc, zastępstwa.



Korzyści dla klienta:

01. Zwiększenie szybkości i skuteczności serwisu.
02. Nieustannie dbamy, aby serwis działał na najwyższym poziomie.
03. Monitorujemy dotrzymywanie parametrów SLA.
04. Natychmiastowa naprawa dzięki dostępności części przy wizycie.

Obsługiwane instytucje kultury

- ✓ DOM KULTURY W GOLUBIU-DOBRZYNIU
- ✓ GOLENIOWSKI DOM KULTURY
- ✓ CHEŁMSKI DOM KULTURY
- ✓ CHODZIESKI DOM KULTURY IM. STANISŁAWA MONIUSZKI
- ✓ WOJEWÓDZKI DOM KULTURY W RZESZOWIE
- ✓ MOGILEŃSKI DOM KULTURY
- ✓ MIEJSKI DOM KULTURY W DĘBLINIE
- ✓ DOM KULTURY W STRZELNIE

DEDYKOWANA OFERTA - WAŻNA DO 31.12.2025 r.

urządzenie wielofunkcyjne **A3 kolor** bizhub C251i

Model urządzenia	Opłata za najem, ceny netto	Opłata za wydruki	Zdalna instalacja
Bizhub C251i	145,00 zł – 60 m-cy 169,00 zł – 48 m-cy 215,00 zł – 36 m-cy	0,022 zł - 1 strona czarna 0,20 zł - 1 strona kolorowa 10,00 zł – skany bez limitu 10,00 zł – monitoring	450,00 zł opłata jednorazowa

Model urządzenia	Zakup + obsługa KOT	Opłata za wydruki	Zdalna instalacja
Bizhub C251i	7900,00 zł	0,022 zł - 1 strona czarna 0,20 zł - 1 strona kolorowa 10,00 zł – skany bez limitu 10,00 zł - monitoring	450,00 zł opłata jednorazowa



DEDYKOWANA OFERTA - WAŻNA DO 31.12.2025 r.

urządzenie wielofunkcyjne **A4 kolor** bizhub C3321i

Model urządzenia	Opłata za najem, ceny netto	Opłata za wydruki	Zdalna instalacja
Bizhub C3321i	76,00 zł – 60 m-cy 89,00 zł – 48 m-cy 115,00 zł – 36 m-cy	0,035 zł - 1 strona czarna 0,22 zł - 1 strona kolorowa 10,00 zł – skany bez limitu 10,00 zł - monitoring	340,00 zł opłata jednorazowa

Model urządzenia	Zakup + obsługa KOT	Opłata za wydruki	Zdalna instalacja
Bizhub C3321i	3750,00 zł	0,035 zł - 1 strona czarna 0,22 zł - 1 strona kolorowa 10,00 zł – skany bez limitu 10,00 zł - monitoring	340,00 zł opłata jednorazowa

